

Geachte heer/mevrouw,

Wij heten u van harte welkom in onze apotheek! Graag willen wij van deze gelegenheid gebruikmaken om u het één en ander over onze apotheek en onze werkwijze conform de NAN normen te vertellen. In deze envelop treft u het volgende aan:

- **Inschrijfformulier**
Met dit formulier kunnen wij uw medicatiehistorie en die van de overige personen van uw huishouden opvragen bij de vorige apotheek, waardoor we een goede medicatiebewaking kunnen uitvoeren. U kunt dit formulier bij uw eerstvolgende bezoek aan de apotheek afgeven aan de balie of in de brievenbus deponeren. Op het formulier kunt u aangeven of u overgevoelig bent voor bepaalde middelen of een bepaalde aandoening heeft.
Door u in te schrijven bij apotheek Maarheeze, gaat u een behandelovereenkomst met ons aan. Uw rechten en plichten zijn voor u wettelijk vastgeld in de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Onze leveringsvoorwaarden kunt u vinden op onze website.
- **Dienstregeling**
Hierop staat waar u voor uw medicatie terecht kunt buiten de openingstijden van Apotheek Maarheeze.

Openingstijden

Apotheek Maarheeze is van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.30 uur en van 13.00 - 18.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 12.00 uur geopend.

Buiten deze openingstijden kunt u uw medicatie ook afhalen uit onze afhaalkluis. Dit kan alleen na overleg met een van onze medewerkers.

Elektronisch medicatiedossier

In de apotheek worden al uw medicatiegegevens, maar ook andere gegevens over uw ziekte vastgelegd als dat van belang is voor uw medicijngebruik. Deze gegevens kunnen worden geraadpleegd door andere zorgverleners (zoals de dienstapotheek als u buiten onze openingstijden medicijnen nodig heeft). U heeft te allen tijde het recht om uw persoonlijk medicatiedossier in te zien. Wij wisselen uw gegevens alleen uit met andere zorgverleners, als u hier expliciet toestemming voor geeft.

Mogelijkheid tot persoonlijk consult

Als patiënt heeft u recht op informatie over uw behandeling en ook over de medicijnen die u gebruikt. Uw apotheker is voor de wet samen met de huisarts en medisch specialist, uw behandelaar. Dat betekent dat u uw apotheker kunt raadplegen bij al uw vragen over de medicijnen die u krijgt voorgeschreven. U dient hiervoor een afspraak te maken. Dit kan telefonisch of aan de balie.

Zelfzorgproducten

Voor al uw zelfzorgproducten kunt u bij ons terecht. Wij controleren met behulp van de computer of deze zelfzorgproducten veilig gebruikt kunnen worden in combinatie met de overige medicijnen die u gebruikt.

Herhaalrecepten

Voor het herhalen van uw recepten, uw medicijnlijsten of het aanvragen van hulpmiddelen (diabetes testmiddelen, naaldjes, lancetten, incontinentiemateriaal en stoma artikelen) kunt u gebruik maken van onze online-service.

Zie hiervoor onze website www.apotheekmaarheeze.nl, optie: herhaalrecepten.

Bezorgen

Indien u door ziekte uw geneesmiddelen niet af kunt halen in de apotheek, dan kunnen deze ook bij u bezorgd worden. Dit bij voorkeur 's ochtends doorgeven aan uw arts. Voor bezorging worden geen kosten in rekening gebracht.

Uitleen medische hulpmiddelen

Bij Apotheek Maarheeze kunt u terecht voor uitleen van medische hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld rolstoelen, krukken, rollators, driepoten en diverse kraambenodigdheden. Op deze manier proberen we het zelfstandig wonen zo gemakkelijk mogelijk voor u te maken. Als u even belt over het te lenen artikel, wordt er gekeken of het voorradig is en met u afgesproken wanneer u het hulpmiddel op kunt halen.

Klachtenprocedure

Apotheek Maarheeze hanteert een klachtenprocedure. Heeft u een klacht of suggestie ter verbetering, geeft u die dan gerust aan ons door: zodoende kunnen we verbeteringen doorvoeren waar nodig.

Inleveren van oude medicijnen

Medicijnen die u niet meer gebruikt, kunt u bij ons inleveren. Wij zorgen dan voor een verantwoorde afvoer en vernietiging.

Mocht u vragen hebben dan, kunt u altijd even bij ons binnenlopen of een afspraak maken.

Namens het team van Apotheek Maarheeze,

Drs. Y.J.A. Visschers, apotheker

Bijgevoegd: Inschrijfformulier
Dienstregeling
Retourenvelop

Algemene gegevens (nieuw) ingeschrevenen

Naam:.....
Adres:.....
Postcode/ Woonplaats:.....
Telefoonnummer:.....

Gegevens per (nieuw) ingeschrevene en gezinsleden

apotheek maarheeze

Kijkakkers 24 Maarheeze, Fax: 0495-593714

Ik geef toestemming om mijn gegevens op te vragen bij mijn vorige apotheek.

Naam vorige apotheek:

Plaatsnaam:.....

Datum:.....

Handtekening:.....

Voorletters of roepnaam	Achternaam/meisjesnaam	Man/vrouw	Geb. datum	Huisarts	Verzekeringsmaatschappij ¹	Polisnummer	Chronische ziekten en overgevoeligheden ²
1.		M/V					
2.		M/V					
3.		M/V					
4.		M/V					
5.		M/V					
6.		M/V					

¹ Indien mogelijk kopie bewijs van inschrijving of polis bijvoegen.

² Toelichting op de achterzijde.

Medicatiehistorie

Het is de taak van de apotheek om u zo goed mogelijk te informeren over het gebruik van uw geneesmiddelen. Vandaar dat wij altijd precies bijhouden welke geneesmiddelen u gebruikt en vandaar ook dat wij een geneesmiddel nooit zomaar afleveren maar altijd eerst een aantal controles uitvoeren om er zeker van te zijn dat u een geneesmiddel veilig kunt gaan gebruiken.

Zo controleren wij bijvoorbeeld of u andere medicijnen gebruikt, die niet samengaan met het geneesmiddel dat u nu gaat gebruiken. Sommige medicijnen kunnen namelijk niet gecombineerd worden omdat ze elkaar tegenwerken of juist teveel versterken. Als u zich als nieuwe cliënt bij onze apotheek laat inschrijven, is het daarom van belang om uw vorige apotheek te vragen om een overzicht van de geneesmiddelen die u gebruikt of zelf een dergelijk overzicht te maken.

Medicatiebegeleiding

Als we hebben gecontroleerd of een nieuw geneesmiddel wel samengaat met de andere geneesmiddelen die u gebruikt, kijken we vervolgens of er nog andere redenen zijn waarom u het voorgeschreven middel niet zou kunnen gebruiken. Bijvoorbeeld omdat u allergisch bent voor bepaalde stoffen in geneesmiddelen of omdat u zwanger bent. Dit alles bij elkaar heet medicatiebegeleiding. Om de medicatiebegeleiding goed te kunnen uitvoeren hebben we ook informatie van u nodig. Want we weten natuurlijk niet bij voorbaat dat u zwanger bent of allergisch bent voor bepaalde stoffen in geneesmiddelen. Daarom vragen we aan u om dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Het spreekt voor zich dat wij vertrouwelijk met deze gegevens omgaan. Desgewenst kunt u ook altijd inzage vragen in de gegevens die wij in de computer hebben opgeslagen.

Chronische ziekten

Soms kan het hebben van een bepaalde ziekte of aandoening betekenen dat u bepaalde geneesmiddelen niet mag gebruiken. Wilt u daarom op dit formulier aangeven of u een van de onderstaande ziekten/ aandoeningen heeft of heeft gehad.

Angina pectoris, astma, chronische bronchitis, diabetes, epilepsie, glaucoom, hartritmestoornissen, hartinfarct, hoge bloeddruk, leverstoornissen, longemfyseem, (aanleg voor) maag- of darmzweren, nierfunctiestoornissen, ziekte van Parkinson, trombose.

Overgevoeligheden

Als u ergens allergisch voor bent, is het verstandig om dat ook bij de apotheek te melden. Wij kunnen u dan waarschuwen als uw allergie problemen oplevert in combinatie met de geneesmiddelen die u wilt gaan gebruiken.

Zwangerschap

Geneesmiddelen komen in het bloed en via het bloed ook in de placenta. Op die manier bereiken ze het kind en kunnen ze schade toebrengen aan de ongeboren vrucht. Daarom is het van belang dat u ons informeert over uw zwangerschap, zodat wij u kunnen waarschuwen als u een geneesmiddel wilt gaan gebruiken dat schade kan toebrengen aan uw kindje. Omdat ook een aantal vrij verkrijgbare geneesmiddelen zoals pijnstillers, laxeermiddelen, hoestmiddelen en homeopathische middelen schade kunnen veroorzaken, is het van belang dat u ons, ook als u dit soort geneesmiddelen wilt aanschaffen, vertelt dat u in verwachting bent.

Kinderwens

Ook als u zwanger wilt worden en u gebruikt medicijnen, dan doet u er goed aan om dit bij de apotheek te melden.

DIENSTREGELING APOTHEEK MAARHEEZE

De apotheken uit Nederweert, Weert en Cranendonck verzorgen gezamenlijk de spoedgevallen buiten de dagelijkse openingstijden.

Vanaf 1 juli 2014 wordt door de deelnemende apotheken de dienst georganiseerd in de ‘**Dienstapothek Weert en omstreken (e.o.)**’ op een nieuwe locatie.

In deze folder vindt u informatie over deze nieuwe regeling. Vooral 's avonds, 's nachts en in het weekend is het voor iedereen prettig om direct te weten bij welke apotheek de medicijnen kunnen worden opgehaald. Voor meer informatie kunt u natuurlijk altijd terecht bij Apotheek Maarheeze.

DIENSTTIJDEN

Buiten de normale openingstijden van Apotheek Maarheeze (maandag t/m vrijdag van 08.30 – 12.30 en van 13.00 - 18.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 12.00 uur) is de ‘Dienstapothek Weert e.o.’ geopend.

BEREIKBAARHEID

U kunt de ‘Dienstapothek Weert e.o.’ bereiken op het telefoonnummer:

0495-549720

VOOR SPOEDGEVALLEN BUITEN OPENINGSTIJDEN:

TEL. 0495-549720

SPOEDGEVALLEN

Voor spoedgevallen buiten de openingstijden kunt u altijd terecht bij de dienstapothek. U kunt dan uitsluitend recepten afgeven die u kort tevoren heeft ontvangen. Herhalingsrecepten horen hier dus niet bij.

BETALING

Neem altijd uw **geldige verzekeringspapieren** mee. Houd er bovendien rekening mee dat niet alle medicijnen vergoed worden door uw verzekering.

LIGGING DIENSTAPOTHEEK WEERT EN OMSTREKEN

De dienstapothek bevindt zich in de centrale hal van het ziekenhuis, direct tegenover de huisartsenpost.

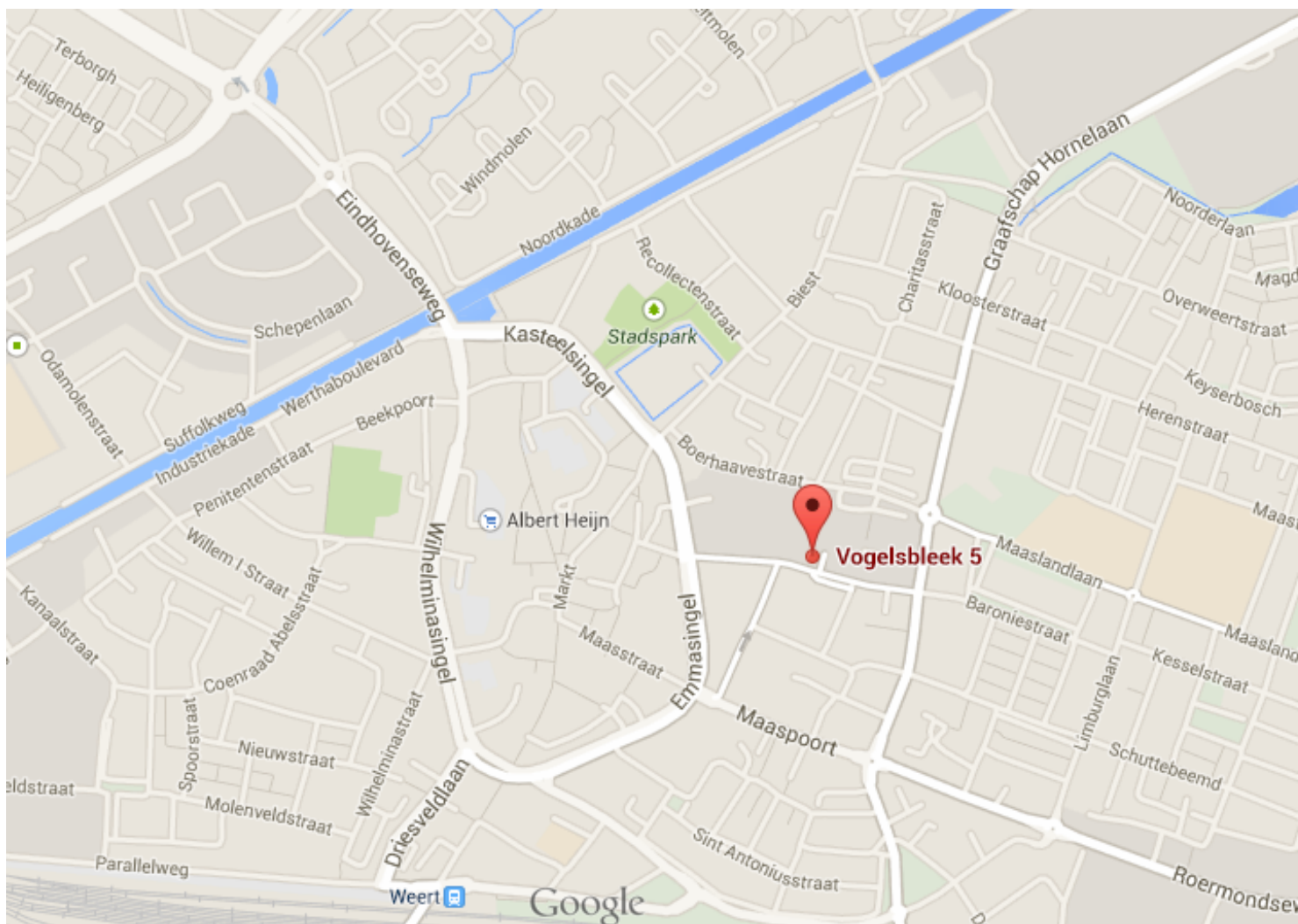
ADRESGEGEVENS

Sint Jans Gasthuis (SJG) Weert

Vogelsbleek 5

6000 AA Weert

Tel. 0495-549720



ADRESGEGEVENS

SJG Weert
Vogelsbleek 5
6000 AA Weert
Tel. 0495-549720

**VOOR SPOEDGEVALLEN BUITEN OPENINGSTIJDEN:
TEL. 0495-549720**